**Załącznik nr 4 do umowy nr ZP/PU/09/25 z dnia ……………..**

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, zwana dalej Umową**

zawarta w Międzyrzeczu w dniu ………………… r. pomiędzy:

**Szpitalem Międzyrzeckim Sp. z o.o., ul. Konstytucji 3 Maja 35, 66-300 Międzyrzecz** wpisanym do krajowego rejestru sądowego przez Sąd Rejonowy, VIII Wydział Gospodarczy w Zielonej Górze pod numerem KRS 0000478154 reprezentowanym przez:

* …………………………………. – ………………………………..

zwaną w dalszej części Zamawiającym,

a

……………….

reprezentowaną przez:

…………….

zwaną dalej **Wykonawcą** lub **Podmiotem przetwarzającym**

zwanymi każdą z osobna w dalszej części Umowy „Stroną”, a łącznie „Stronami”.

Zważywszy, że:

* Wykonawca będzie wykonywał świadczenie na rzecz **Zamawiającego** usług z zakresu potwierdzania wizyt pacjentów za pomocą bota głosowego
* Wykonawca w ramach usług będzie miał dostęp *do danych osobowych wymienionych w § 4 niniejszej umowy.*

Strony niniejszym postanawiają zawrzeć Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych („Umowa”), o następującej treści:

§ 1

**Definicje**

1. Umowa powierzenia, Umowa - niniejsza umowa;
2. Umowa główna – Umowa nr ………/ ……/………, z dnia ………………, do której niniejsza Umowa powierzenia jest załącznikiem nr….;
3. Wykonawca – podmiot, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych na mocy niniejszej Umowy powierzenia z **Zamawiającym**;
4. **Zamawiający** - Administrator Danych Osobowych - organ, jednostka organizacyjna, podmiot lub osoba, decydujące o celach i środkach przetwarzania danych osobowych;
5. Zbiór Danych – zbiór danych osobowych powierzonych do przetwarzania na podstawie umowy powierzenia;
6. Przetwarzanie danych – operacje lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie. W zakresie niniejszej Umowy za przetwarzanie danych uważa się wskazane w Umowie enumeratywnie wyliczone czynności;
7. Rozporządzenie o ochronie danych osobowych, Rozporządzenie - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) ((Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.);
8. Ustawa – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1781);
9. Integralność i poufność – oznacza przetwarzanie w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

§ 2

**Oświadczenia Stron**

1. Administrator danych powierza **Wykonawcy**, w trybie art. 28 Rozporządzenia do przetwarzania dane osobowe, które zgromadził zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i przetwarza w zbiorze danych wymienionych w § 4 ust. 1 Umowy.
2. **Zamawiający** oświadcza, że jest wyłącznym Administratorem danych, które powierza **Wykonawcy** do przetwarzania.
3. **Zamawiający** powierza **Wykonawcy** przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym w niniejszej umowie.
4. **Wykonawca** oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych, w zakresie i celu określonym Umową.
5. **Wykonawca** oświadcza również, że osobom zatrudnionym przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych nadane zostały upoważnienia do przetwarzania danych osobowych, zgodnie z § 6 ust. 8 Umowy, oraz że osoby te zostały zapoznane z przepisami powszechnie obowiązującymi o ochronie danych osobowych, w szczególności z Ustawą i Rozporządzeniem, oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie, zobowiązały się do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia.
6. Strony niniejszym uzgadniają, że dane osobowe ze Zbiorów Danych, zostaną przekazane **Wykonawcy** do przetwarzania na zasadach uzgodnionych między Stronami z uwzględnieniem adekwatnego poziomu bezpieczeństwa.

§ 3

**Cel, zakres, miejsce przetwarzania powierzonych danych osobowych**

1. Administrator danych powierza **Wykonawcy** przetwarzanie danych osobowych *zawartych w § 4 ust. 1 Umowy* jedynie w celu prawidłowego wykonywania *przedmiotu Umowy głównej.*
2. Zakres powierzonych **Wykonawcy** do przetwarzania danych osobowych obejmuje wszelkie niezbędne dane, określone w § 4 ust. 1 Umowy, zawarte w drukach, formularzach lub na innych nośnikach, a zwłaszcza w Systemach informatycznych, wykorzystywanych w ramach realizacji Umowy głównej.
3. Na powierzonych do przetwarzania niniejszą Umową danych osobowych będą wykonywane następujące operacje: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, opracowywanie lub modyfikowanie, zmienianie, dopasowywanie, łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
4. Zmiana zakresu oraz celu przetwarzania danych osobowych może zostać dokonana jedynie w drodze pisemnej zmiany niniejszej Umowy.
5. **Wykonawca** zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie w celach związanych z realizacją Umowy głównej i wyłącznie w zakresie, jaki jest niezbędny do realizacji tych celów.
6. **Wykonawca** oświadcza, iż powierzone do przetwarzania niniejszą Umową dane osobowe będą przetwarzane w ………………………………. **Wykonawca** zobowiązany jest niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 3 dni poinformować **Zamawiającego** na piśmie o każdorazowej zmianie miejsca przetwarzania powierzonych niniejszą Umową danych osobowych.

§ 4

**Rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą**

1. **Zamawiający** powierza **Wykonawcy** przetwarzanie w następującym zakresie danych osobowych zgromadzonych w ramach Zbiorów Danych:
   1. imię i nazwisko pacjenta, numer telefonu pacjenta, imię i nazwisko lekarza, usługa lub poradnia, data i godzina wizyty oraz badania diagnostycznego;
   2. Dane podane przez pacjenta w trakcie rozmowy z Systemem Botowym
   3. Dane, do których Wykonawca ma dostęp przez CGM API: historyczne oraz umówione wizyty oraz badania diagnostyczne pacjenta, możliwość umówienia oraz odwołania wizyty, dane osobowe pacjenta w tym: numer telefonu, adres email, dane rodziców, adres
2. Dane osobowe wskazane w ustępie 1 niniejszego paragrafu dotyczą następujących kategorii osób:
   1. Pacjenci,
   2. Pracownicy/zatrudnieni,
   3. osoby reprezentujące Zamawiającego oraz osoby reprezentujące Wykonawcę.

§ 5

**Czas trwania i wypowiedzenie Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy głównej.
2. Termin rozpoczęcia przetwarzania przez **Wykonawcę** powierzonych danych osobowych, to data zawarcia Umowy.
3. **Zamawiający** ma prawo wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy, w szczególności, gdy **Wykonawca**:
4. wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z Umową, w szczególności, gdy przetwarzał je dla własnych celów lub celów innych podmiotów,
5. nie dopuścił do czynności kontrolnych bądź je utrudniał w sposób uniemożliwiających ich przeprowadzenie przez administratora danych osobowych bądź audytora upoważnionego przez administratora danych osobowych,
6. wykonuje Umowę niezgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa lub zgodnymi z prawem instrukcjami **Zamawiającego**,
7. nie zaprzestał niewłaściwego przetwarzania danych osobowych mimo uprzedniego wezwania przez **Zamawiającego** do usunięcia naruszeń i bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu 14 dni na zaniechanie naruszeń.
8. Adresem, na który ma nastąpić pisemne oświadczenie wskazane w ust. 3 powyżej, jest adres **Wykonawcy** ujawniony w komparycji niniejszej umowy. W przypadku każdorazowej zmiany adresu, **Wykonawca** zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia o tym fakcie **Zamawiającego**. W przypadku niespełnienia powyższego obowiązku, za pełni skuteczne uważa się doręczenia na adres wskazany w komparycji niniejszej umowy. Za moment powiadomienia Strony uznają datę nadania pisma do **Wykonawcy**.
9. Zależnie od decyzji **Zamawiającego** w tym zakresie, w terminie do 14 dni roboczych od dnia zakończenia Umowy lub zakończenia przetwarzania danych osobowych – w zależności co nastąpiło wcześniej, **Wykonawca** jest zobowiązany po uzgodnieniu z **Zamawiającym** do trwałego usunięcia lub zwrotu wszelkich powierzonych mu danych osobowych oraz usunięcia wszelkich ich istniejących kopii, chyba że obowiązujące przepisy prawa nakazują przechowywanie tych danych osobowych lub ich części.
10. **Wykonawca** nie ma prawa do wykorzystania zgromadzonych danych osobowych w jakimkolwiek celu po rozwiązaniu niniejszej Umowy.

§ 6

**Zasady przetwarzania danych osobowych**

1. Strony zobowiązują się wykonywać zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy z najwyższą starannością zawodową w celu zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów Stron w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych, z uwzględnieniem przepisów ustawy, rozporządzenia oraz innych właściwych przepisów krajowych powszechnie obowiązujących.
2. **Wykonawca** oświadcza, iż podczas przetwarzania danych osobowych przekazanych mu na podstawie niniejszej Umowy zawsze działa w zgodzie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia oraz innymi właściwymi przepisami krajowymi powszechnie obowiązującymi.
3. **Wykonawca** oświadcza, iż zastosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w szczególności zabezpiecza je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. **Wykonawca** oświadcza, że zastosowane do przetwarzania powierzonych danych systemy informatyczne spełniają wymogi aktualnie obowiązujących przepisów prawa.
5. **Wykonawca** przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora.
6. Podmiot przetwarzający, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw.
7. Podmiot przetwarzający udostępnia administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej umowie oraz umożliwia administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez administratora przeprowadzanie kontroli, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich zgodnie z § 10 niniejszej Umowy.
8. Do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w § 4 Umowy, mogą być dopuszczone jedynie osoby posiadające imienne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych („upoważnieni pracownicy”) nadane przez Podmiot przetwarzający w formie pisemnej. Upoważnienie wygasa z chwilą ustania zatrudnienia/współpracy lub odwołania upoważnienia. Upoważnienie nie przekracza zakresu czynności określonych w § 3 ust. 3 niniejszej Umowy. Upoważnienie może wyznaczyć węższy zakres operacji.
9. **Wykonawca** zobowiązuje się do przeszkolenia i zapoznania upoważnione osoby z zasadami ochrony danych osobowych. Upoważnione osoby nie mogą wykonywać operacji na danych przekraczających zakres wydanych im upoważnień ani posiadać prawa dostępu do danych w zakresie szerszym, niż wynikałoby to z upoważnienia lub też przetwarzać danych w celu innym, niż ten, do którego zostali upoważnieni. Za działania upoważnionych osób **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność jak za działania własne.
10. **Wykonawca** oświadcza, iż prowadzi aktualną ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych powierzonych przez **Zamawiającego** w związku z wykonywaniem Umowy.
11. Strony będą aktywnie współpracować przez cały okres realizacji Umowy, która to współpraca w szczególności polegać będzie na tym, iż **Wykonawca** biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w miarę możliwości będzie pomagał **Zamawiającemu** wywiązywać się z obowiązków względem osób, których dane dotyczą oraz, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, będzie pomagał **Zamawiającemu** wywiązywać się z obowiązków w zakresie zagwarantowania bezpieczeństwa danych osobowych.
12. **Wykonawca** zobowiązuje się w szczególności:
13. wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie przez niego powierzonych mu danych osobowych spełniało wymogi Rozporządzenia o ochronie danych osobowych i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w tym środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia o ochronie danych osobowych,
14. umożliwiać **Zamawiającemu**, dokonania przeglądu stosowanych przez **Wykonawcę** środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie toczyło się zgodnie z prawem, a także uaktualniać te środki, aby zapewnić zgodne z prawem przetwarzanie powierzonych danych zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszej Umowie,
15. współpracować i wspierać **Zamawiającego** w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia o ochronie danych osobowych,
16. współpracować i wspierać **Zamawiającego**, poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 Rozporządzenia o ochronie danych osobowych; w przypadku, w którym podmiot danych osobowych zwróci się bezpośrednio do **Wykonawcy**, **Wykonawca** przekaże niezwłocznie taki wniosek **Zamawiający**, wraz z żądanymi we wniosku informacjami, jeżeli są one w posiadaniu **Wykonawcy**; w celu uniknięcia wątpliwości Strony przyjmują, że informacji, o które zwracają się podmioty danych osobowych, nie przekazuje tym podmiotom **Wykonawca**.
17. **Wykonawca** w ramach posiadanych możliwości i technicznych umiejętności wspiera **Zamawiającego**, na jego życzenie, w pracach związanych z przygotowaniem oceny skutków dla ochrony danych osobowych.

§ 7

**Odpowiedzialność Stron**

1. Administrator danych ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów prawa w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych według rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Powyższe nie wyłącza odpowiedzialności **Wykonawcy** za przetwarzanie powierzonych danych niezgodnie z Umową.
3. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem, jeśli nie dopełnił obowiązków, które nakłada niniejsza umowa, lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami administratora lub wbrew tym instrukcjom.
4. Jeżeli w wyniku niezgodnego z prawem i niniejszą Umową przetwarzania danych osobowych przez **Wykonawcę**, **Zamawiający** zostanie prawomocnym orzeczeniem lub decyzją zobowiązany do wypłaty odszkodowania, zadośćuczynienia lub zostanie ukarany grzywną, **Wykonawca** zobowiązuje się zrekompensować **Zamawiającemu** kwotę prawomocnie zasądzonego odszkodowania, zadośćuczynienia lub grzywny wraz z kosztami postępowania. Zobowiązanie **Wykonawcy**, o którym mowa powyżej, powstanie pod warunkiem pisemnego powiadomienia go o każdym przypadku wystąpienia z roszczeniem wobec **Zamawiającego** i jego podstawach prawnych i faktycznych, w terminie nie później niż 30 (trzydziestu) dni roboczych od dnia otrzymania takiego roszczenia, w celu umożliwienia **Wykonawcy** zajęcia stanowiska, odniesienia się do podstaw takiej odpowiedzialności i ewentualnego wstąpienia do sprawy na etapie sądowym. **Wykonawca** zobowiązuje się udzielać wszelkich informacji niezwłocznie w sposób pełny i wyczerpujący, nie działający w sposób szkodzący **Wykonawcy**
5. Adresem, na który ma nastąpić pisemne powiadomienie określone w ust. 4 powyżej jest adres **Wykonawcy** ujawniony w komparycji niniejszej umowy. W przypadku każdorazowej zmiany adresu, **Wykonawca** zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia o tym fakcie **Zamawiającego**. W przypadku niespełnienia powyższego obowiązku, za pełni skuteczne uważa się doręczenia na adres wskazany w komparycji niniejszej umowy. Za moment powiadomienia Strony uznają datę nadania pisma do **Wykonawcy**.
6. *W przypadku powstania szkody w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy, będzie on zobowiązany do jej naprawienia na rzecz* ***Zamawiającego*** *na zasadach ogólnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.*

§ 8

**Dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Podmiot przetwarzający, powierzając dalej przetwarzanie wskazanych w § 4 ust. 1 i 2 niniejszej Umowy danych osobowych w celu niezbędnym do wykonania Umowy głównej lub postanowień niniejszej Umowy, podmiotom będących podwykonawcami Podmiotu przetwarzającego zobowiązany jest do każdorazowego uzyskania uprzedniej pisemnej zgody **Zamawiającego**.
2. *W przypadku zaistnienia konieczności dalszego powierzenia w momencie zawierania Umowy Głównej, po uprzednim ustaleniu tego faktu z Administratorem, Podmiot przetwarzający poda listę podwykonawców z uwzględnieniem: imion, nazwisk, adresów e-mail oraz numerów telefonów osób, które będą upoważnione przez Wykonawcę do wykonywania Umowy głównej. Lista będzie załącznikiem do niniejszej Umowy*
3. Na każdorazowe życzenie Administratora, Podmiot przetwarzający w ciągu 14 (czternastu) dni od otrzymania zapytania, przekaże Administratorowi listę podwykonawców, którym dane osobowe mogą być przez Podmiot przetwarzający powierzone do przetwarzania.
4. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do zapewnienia, że podmioty, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu spełniają takie same wymagania i obowiązki ochrony danych osobowych, jak **Wykonawca**, w szczególności zapewniania wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych, aby przetwarzanie odpowiadało wymogom aktualnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
5. Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność wobec Administratora za naruszenie postanowień niniejszej umowy przez podmioty wskazane w ust. 1 niniejszego paragrafu.

§ 9

**Poufność**

1. **Wykonawca** zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych, informacji, materiałów i dokumentów przekazanych lub udostępnionych mu przez **Zamawiającego** bądź przez współpracujące z nim osoby, lub o których wiedzę powziął w związku z realizacją Umowy, a także powstałych w wyniku jej wykonania informacji i materiałów w formie pisemnej, graficznej lub jakiejkolwiek innej formie („dane poufne”). Informacje i materiały objęte tajemnicą nie mogą być bez uprzedniej wyrażonej na piśmie zgody **Zamawiającego** udostępniane jakiejkolwiek osobie trzeciej, ani też ujawnione w inny sposób, chyba że w dniu ich ujawnienia były powszechnie znane albo muszą być ujawnione zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, orzeczeniem sądów lub upoważnionych organów państwowych.
2. **Wykonawca** zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych będą obowiązane zachować w tajemnicy te dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczenia. Obowiązek zachowania tajemnicy nie ustaje po zaprzestaniu przetwarzania danych ani po śmierci osoby, której dane są przetwarzane.
3. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały zabezpieczenia danych poufnych w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

§ 10

**Współpraca Stron**

1. Strony są zobowiązane do współpracy w zakresie nadzoru nad wykonaniem Umowy.
2. Strony ustalają, że podczas realizacji Umowy powierzenia będą ze sobą ściśle współpracować, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie powierzenia i przetwarzania danych osobowych.
3. Strony w formie pisemnej bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej, będą dokonywały uzgodnień i podejmowały decyzje operacyjne poprzez swoich przedstawicieli odpowiedzialnych za realizację Umowy o których mowa w § 10 ust. 4 Umowy.
4. Przedstawicielami Stron odpowiadającymi za realizację Umowy są:
   1. ze strony **Zamawiającego**: …………………………………………

………………………………………….

* 1. ze strony **Wykonawcy**: …………………………………………….

1. **Zamawiający** ma prawo do kontroli sposobu wykonywania niniejszej Umowy przez **Wykonawcę** odnośnie jego zobowiązań. **Zamawiający** o planowanych terminach przeprowadzenia kontroli zawiadamia Wykonawcę w terminie nie krótszym niż 7 dni przed planowanym terminem jej przeprowadzenia.
2. **Wykonawca** zobowiązany jest do udzielenia **Zamawiającemu**, na każde jego żądanie informacji na temat przetwarzania powierzonych danych osobowych. **Wykonawca** zobowiązany jest do niezwłocznego przekazywania **Zamawiającemu** informacji o każdym przypadku naruszenia przez niego lub jego pracowników/współpracowników obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych, wszelkich naruszeniach przepisów o ochronie danych osobowych, w czasie nieprzekraczającym 24 h od chwili stwierdzenia naruszenia.
3. **Wykonawca** zobowiązany jest do niezwłocznego informowania **Zamawiającego** o wszelkich przypadkach naruszenia bezpieczeństwa oraz tajemnicy danych osobowych lub ich niewłaściwym użyciu, a także o wszelkich czynnościach związanych z danymi osobowymi objętymi Umową, prowadzonych przed Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych, urzędami państwowymi, policją lub sądami, a po wejściu w życie Rozporządzenia także przed organami nadzorczymi.
4. W sytuacji wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 6 i 7 niniejszego paragrafu, **Wykonawca** jest zobowiązany do podjęcia wszelkich niezbędnych środków w celu ochrony danych osobowych o których mowa w § 4 Umowy.
5. **Wykonawca** zobowiązany jest do:
   1. umożliwienia **Zamawiającemu** dokonania kontroli w miejscach, w których są przetwarzane powierzone dane osobowe, w zakresie stosowania postanowień Umowy, w terminie ustalonym przez Strony, nie później jednak niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia **Wykonawcy** przez **Zamawiającego** o zamiarze przeprowadzenia kontroli, w celu sprawdzenia prawidłowości przetwarzania oraz zabezpieczenia danych osobowych;
   2. zastosowania się do zaleceń pokontrolnych **Zamawiającego** dotyczących jakości zabezpieczenia danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania o ile zalecenia te są zgodne z przepisami prawa.
6. Strony zobowiązują się, że wszelkie decyzje dotyczące polubownego zakończenia sporu z osobą fizyczną, w szczególności fakt i wysokość wypłaty ewentualnego odszkodowania, podejmą wspólnie.

§ 11

**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową zastosowanie mają właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązujące, w szczególności przepisy Ustawy, Rozporządzenia oraz ustawy z dn. 23 kwietnia 1964 r.- Kodeks Cywilny (Dz. U. ………………….)
3. W przypadku, gdy niniejsza Umowa odwołuje się do przepisów prawa, oznacza to również inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, a także wszelkie nowelizacje, jakie wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, jak również akty prawne, które zastąpią wskazane ustawy i rozporządzenia.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Niniejsza Umowa obowiązuje na czas trwania *Umowy głównej*

……………………………….. …………………………..

**Zamawiający** **Wykonawca**